

ДОГОВОР №
ресурсоснабжения (нежилого помещения в МКД)

г. Омск _____

Акционерное общество «Омские распределительные тепловые сети» (АО «Омск РТС»), именуемое в дальнейшем **«РО»**, в лице _____, действующего на основании доверенности от _____ № _____, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем **«Потребитель»**, в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. **«РО»** обязуется на условиях, предусмотренных настоящим договором обеспечивать **«Потребителю»** поставку горячей воды, тепловой энергии (далее - коммунальные ресурсы),

а **«Потребитель»** обязуется на условиях, предусмотренных настоящим договором, оплачивать поставленные коммунальные ресурсы, обеспечивать безопасность находящейся в его ведении инженерной системы теплоснабжения, соблюдать, предусмотренный настоящим договором, режим потребления коммунальных ресурсов.

Объемы коммунальных ресурсов и стоимость указаны с максимумом тепловой нагрузки _____ Гкал/ч, в том числе:

- на отопление:
тепловая энергия _____ Гкал/ч;
- на горячее водоснабжение, в т.ч.:
тепловая энергия max _____ Гкал/ч;
 средн. _____ Гкал/ч;
- теплоноситель _____ м3/ч
- на вентиляцию:
тепловая энергия _____ Гкал/ч;»

1.2. С изменением тарифов на коммунальные ресурсы, а также нормативов потребления цена договора меняется с момента ввода в действие новых тарифов и нормативов.

1.3. Границы ответственности между **«Потребителем»** и **«РО»** за состояние обслуживания тепловых сетей, а также за режим поставки и качество коммунальных ресурсов определяются их балансовой принадлежностью и фиксируется в акте разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон, который является неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение № 5).

1.4. Дата начала поставки коммунальных ресурсов определяется в соответствии с условиями настоящего договора.

1.5. Перечень объектов **«Потребителя»**, технические характеристики для расчета тепловых нагрузок указаны в Приложении № 1 к настоящему договору.

2. Права и обязанности сторон

2.1. **«РО»** обязана:

2.1.1. Обеспечить:

- для отопления – бесперебойную поставку тепловой энергии в течение всего отопительного сезона, сроки которого определяются постановлением органа местного самоуправления города;
- для горячего водоснабжения – круглосуточное водоснабжение в течение периода, определенного настоящим договором, за исключением планового отключения на проведение ремонтно-профилактических работ в согласованные с органами местного самоуправления города сроки.

2.1.2. Обеспечить надежность, качество горячего водоснабжения и безопасность эксплуатации системы централизованного горячего водоснабжения в соответствии с СанПиН 2.1.4.2496-09.

2.1.3. Поддерживать:

а) температурные параметры сетевой воды (теплоносителя) на границе раздела тепловых сетей с **«Потребителем»**, достаточных для поддержания после узла смешения системы отопления температурного графика 95-70°C с допустимым отклонением $\pm 3\%$;

б) давление сетевой воды (теплоносителя) в соответствии с гидравлическим расчетом в подающем трубопроводе не менее 0,45 МПа и не более 1,6 МПа на границе эксплуатационной ответственности с **«РО»**, обеспечивающее заполнение и циркуляцию теплоносителя в теплопотребляющей системе (далее - ТПС), при условии соблюдения **«Потребителем»** нормативных утечек и отсутствия сливов сетевой воды (теплоносителя) из сети **«Потребителя»** и ТПС **«Потребителя»**.

В обратном трубопроводе поддерживать давление, достаточное для заполнения систем отопления, но не выше 0,6 МПа.

Отклонение от заданного режима на источнике теплоты предусматривается не более:

- по давлению в подающем трубопроводе +/- 5%,
- по давлению в обратном трубопроводе +/- 0,02 МПа.

2.1.4. Обеспечить защиту тепловых сетей **«РО»** от повышения давления выше допустимых величин.

2.1.5. Уведомлять **«Потребителя»** путем размещения на официальном сайте **«РО»** информации:

- о последствиях недопуска потребителем исполнителя или уполномоченного им лица в согласованные дату и время в занимаемое потребителем нежилое помещение для проведения проверки состояния прибора учета и достоверности ранее переданных потребителем сведений о показаниях приборов учета;

- о последствиях несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, расположенного в нежилом помещении потребителя, повлекшего искажение показаний прибора учета или его повреждение, и несанкционированного подключения оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.

2.2. «**РО**» вправе:

2.2.1. Требовать от «**Потребителя**» своевременной передачи сведений об объемах, потребленных в расчетном периоде коммунальных ресурсов, при наличии приборов учета;

2.2.2. Осуществлять контроль за соблюдением температурного и гидравлического режимов теплоносителя в системе теплоснабжения «**Потребителя**»;

2.2.3. Уведомлять «**Потребителя**» о состоянии расчетов за отпущенные коммунальные ресурсы посредством факсимильной, электронной и сотовой связи.

2.2.4. Осуществлять контроль за соблюдением «**Потребителем**» режимов теплоснабжения и состоянием учета энергоносителей в соответствии с Правилами эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными Приказом Министерства энергетики РФ от 24.03.2003 № 115 (далее – ПТЭТЭ). Извещение о проведении плановых проверок доводится «**Потребителю**» не менее чем за 1 (одни) сутки по телефону.

2.2.5. Ограничивать (прекращать) в соответствии с Приложением № 3 к настоящему договору подачу коммунального ресурса в случае наличия у «**Потребителя**» задолженности по оплате поставленных коммунальных ресурсов, в случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных ситуаций в системе потребления тепловой энергии и теплоносителя, для недопущения длительного и глубокого нарушения температурных и гидравлических режимов системы теплоснабжения, санитарно-гигиенических требований к качеству сетевой воды, в том числе без согласования с «**Потребителем**» при необходимости принятия неотложных мер.

2.3. «**Потребитель**» обязан:

2.3.1. Оплачивать потребленные коммунальные ресурсы в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

2.3.2. Соблюдать ПТЭТЭ.

2.3.3. Соблюдать:

а) при открытой системе горячего водоснабжения

водоразбор из теплосети:

в течение года	м ³ /ч;
в межотопительный период	м ³ /ч;
в отопительный период	м ³ /ч;

Установка и замена сужающих устройств «**Потребителя**» для регулирования максимального расхода теплоносителя производится только в присутствии представителя «**РО**», имеющего на то полномочия.

2.3.4. Принимать необходимые меры по сохранности систем теплоснабжения, находящихся в его собственности, владении либо пользовании (на его балансе), в случаях отключения тепловых сетей во время отопительного сезона.

2.3.5. Поддерживать в исправном техническом состоянии системы теплоснабжения оборудование, теплопроводы, изоляцию, контрольно-измерительные приборы, приборы коммерческого учета, производить планово-предупредительный ремонт и наладку оборудования, приборов учета, КИП и автоматики и обеспечивать их нормальную работу.

2.3.6. При изменении банковских реквизитов, ведомственной принадлежности, наименования «**Потребителя**», юридического и почтового адреса «**Потребителя**», руководителя, (а для физических лиц также при изменении идентифицирующих признаков и места регистрации) - в течение 7 дней письменно сообщать «**РО**» с приложением подтверждающих документов.

2.3.7. В случае если «**РО**» не является исполнителем, предоставляющим коммунальные услуги потребителям в многоквартирном доме, в котором расположено нежилое помещение «**Потребителя**», «**Потребитель**» обязан в течение 5 дней после заключения настоящего договора представить исполнителю его копию, а также в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (далее – Правила 354) для передачи потребителями информации о показаниях индивидуальных приборов учета, - данные об объемах коммунальных ресурсов, потребленных за расчетный период по настоящему договору.

2.3.8. Выполнять оперативные указания «**РО**» по режимам потребления коммунальных ресурсов и по устранению недостатков в тепловом узле, эксплуатации и обслуживании систем теплоснабжения, а также по использованию коммунальных ресурсов.

2.3.9. При отсутствии приборов учета на дату заключения настоящего договора, установить не позднее 2 (двух) месяцев с момента заключения настоящего договора и сдать в эксплуатацию:

- приборы учета горячего водоснабжения;

- приборы учёта узла учета тепловой энергии и теплоносителя при наличии отдельного теплового ввода.

2.3.10. При наличии индивидуального прибора учета коммунальных ресурсов (тепловой энергии и горячей воды) в срок с 23 (двадцать третьего) по 25 (двадцать пятое) число отчетного месяца снимать показания приборов учета и не позднее 26 (двадцать шестого) числа передавать «**РО**» отчет установленной формы об объемах, потребленных в расчетном периоде коммунальных ресурсов в 2 (двух) экземплярах, за подписью уполномоченного лица.

2.3.11. Обеспечить сохранность пломб и знаков поверки на приборах коммерческого учета. Нарушение сохранности пломб (в том числе их отсутствие) влечет за собой применение расчетного способа в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.3.12. При выявлении нарушений в функционировании узла учета тепловой энергии и теплоносителя уведомлять об этом «**РО**» телефонограммой по номеру телефона: 945-482, 945-410 в течение 1 (одних) суток (контактная информация указана также на сайте www.omskrts.ru), и составлять акт, подписанный представителями «**Потребителя**» и обслуживающей организации, который передается в «**РО**» с отчетом о теплоснабжении за соответствующий период в сроки, определенные настоящим договором.

Немедленно сообщать:

- об утечках сетевой воды (теплоносителя) из сетей и теплопотребляющих систем, резких колебаниях давления в теплосети диспетчеру «**РО**» по телефону в зависимости от местонахождения объекта: _____;

- о неисправности приборов учета по тел. 945-482, 945-410 в течение 1 (одних) суток. (Контактная информация указана также на сайте www.omskrts.ru).

2.3.13. Предоставить «**РО**» (не чаще 1 раза в квартал) доступ к приборам учета с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, а также в любое время при несоблюдении режима потребления коммунального ресурса или подачи недостоверных показаний приборов учета.

2.3.14. Отключать теплоустановки в сроки, согласованные с «**РО**», для проведения ремонтных работ в тепловых сетях и установках «**РО**».

2.3.15. «**Потребитель**» после 10 (десятого) числа месяца, следующего за кварталом, получает в «**РО**» акт сверки расчетов, подписывает его и до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за кварталом один экземпляр возвращает «**РО**». Информация о наличии или отсутствии задолженности «**Потребителя**» по оплате коммунальных ресурсов отражается в акте сверки расчетов.

2.4. «**Потребитель**» вправе:

2.4.1. При наличии отдельного теплового ввода получать в СП «Тепловая инспекция и энергоаудит» «**РО**» температурный график регулирования отопительной нагрузки потребителей при заключении договора и в последующем ежегодно до начала отопительного сезона – на каждый отопительный период.

2.5. «**Потребитель**» не вправе:

2.5.1. Использовать бытовое оборудование, мощность подключения которого превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей.

2.5.2. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения исполнителя.

2.5.3. Самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный дом.

2.5.4. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

2.5.5. Осуществлять регулирование оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия.

2.5.6. Несанкционированно подключать оборудование к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

3. Порядок определения объема коммунальных ресурсов. Учет коммунальных ресурсов

3.1. Определение объема потребленной в нежилом помещении тепловой энергии на нужды отопления осуществляется в соответствии с Правилами № 354. В части горячего водоснабжения объем потребления коммунальных ресурсов определяется в соответствии с показаниями индивидуальных приборов учета. В случае отсутствия индивидуальных приборов учета учет потребления в части горячего водоснабжения производится в соответствии с договорными нагрузками.

3.2. Индивидуальный прибор учета считается вышедшим из строя в случаях:

- а) не отображения приборами учета результатов измерений;
- б) нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки;
- в) механического повреждения прибора учета;
- г) превышения допустимой погрешности показаний прибора учета;
- д) истечения межповерочного интервала поверки приборов учета.

3.3. Сведения о приборах учета тепловой энергии и горячей воды указаны в Приложении № 4 настоящего договора.

4. Порядок расчетов

4.1. Расчеты за коммунальные ресурсы производятся равномерно в течение календарного года по тарифам, изменяющимся в течение действия договора. Тарифы утверждаются и вводятся органом, осуществляющим государственное регулирование тарифов и доводятся до «**Потребителя**» через средства массовой информации.

С даты введения в действие тарифы становятся обязательными для «**РО**» и «**Потребителя**» без внесения изменений в настоящий договор.

4.2. «**Потребитель**» оплачивает «**РО**» (тарифы указаны на дату заключения договора):

- а) стоимость тепловой энергии на отопление по тарифу, который на дату заключения договора составляет _____ руб/Гкал (без НДС);
- б) стоимость горячей воды по тарифам на дату заключения договора:

компонент на теплоноситель _____ руб/ м3 (без НДС);
компонент на тепловую энергию _____ руб/Гкал (без НДС);

4.3. Размер платы за коммунальные ресурсы в части отопления определяется в соответствии с Приложением № 2 Правил 354.

В случае если в многоквартирном доме не выбран либо не реализован выбранный способ управления или выбрана непосредственная форма управления, «**РО**» начисляет «**Потребителю**» плату за коммунальную услугу, предоставленную за расчетный период на общедомовые нужды в многоквартирном доме, в соответствии с Разделом VII Приложения № 2 Правил 354.

4.4. Порядок расчетов за потребляемые коммунальные ресурсы устанавливается в соответствии с Приложением №2, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

5. Порядок ограничения (прекращения) подачи коммунальных ресурсов

5.1. Порядок ограничения (прекращения) подачи коммунальных ресурсов устанавливается в соответствии с Приложением № 3 к настоящему договору.

6. Ответственность сторон.

6.1. При неоплате «**Потребителем**» стоимости коммунальных ресурсов «**РО**» вправе начислить на всю сумму задолженности пени в соответствии с Приложением № 2 к настоящему договору.

6.2. Стороны несут ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления коммунальных ресурсов, в том числе ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя в соответствии с действующим законодательством РФ, в пределах границ ответственности.

6.3. Стороны не несут ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств, вызванное действиями обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

6.4. «**Потребитель**» несет ответственность в соответствии с действующим законодательством за умышленный вывод из строя прибора учета или иное воздействие на прибор учета с целью искажения его показаний.

7. Срок действия договора

7.1. Настоящий договор заключается на срок по **ЧЧ.ММ.ГГГГ** г., вступает в силу с момента его подписания и считается ежегодно продленным на год на тех же условиях, если за 30 (тридцать) дней до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении, либо о заключении нового договора.

7.2. Стороны распространяют положения настоящего договора на правоотношения, которые возникли между ними с **ЧЧ.ММ.ГГГГ**, в связи с чем расчеты по данному договору производить с даты, указанной в настоящем пункте.

7.3. Если одной из сторон до окончания срока действия договора внесено предложение о заключении нового договора, то отношения сторон до заключения нового договора регулируются настоящим договором.

7.4. С заключением настоящего договора, ранее действовавший договор № _____ от _____ г. с приложениями дополнениями к нему теряет силу, обязательства, возникшие из договора до его расторжения и не исполненные надлежащим образом, сохраняют свою силу до момента их исполнения.

8. Прочие условия

8.1. Все споры, возникающие при заключении, изменении, расторжении настоящего договора разрешаются сторонами в обязательном претензионном порядке. Данный порядок предусматривает предъявление письменной претензии, которая должна быть вручена под расписку либо направлена заказным или ценным письмом, либо по электронной почте (адрес электронной почты «**РО**» - **lk@omskrts.ru**, адрес электронной почты «**Потребителя**» - _____), обеспечивающих фиксирование отправления. К претензии, содержащей денежное требование, в обязательном порядке прилагается расчет, обосновывающий сумму указанного денежного требования. В противных случаях, претензионный порядок считается не соблюденным.

Срок, по истечении которого с момента направления претензии может быть направлено исковое заявление, составляет 7 (семь) календарных дней либо 5 (пять) календарных дней в случае направления по электронной почте.

В случае отказа в удовлетворении претензии, неполучения ответа на претензию в указанный срок и при условии соблюдения вышеизложенного претензионного порядка соблюдения споров, сторона по настоящему договору вправе предъявить иск в Арбитражный суд Омской области (в суд общей юрисдикции при условии, что «**Потребителем**» является физическое лицо).

Стороны договора имеют право не направлять претензию до обращения в суд, в случае если в соответствии с требованиями действующего законодательства соблюдение претензионного порядка для обращения в суд не является (перестанет быть) обязательным.

8.2. Уполномоченным должностным лицом, ответственным за выполнение условий договора со стороны «**Потребителя**» является _____ тел. _____, со стороны «**РО**» - _____ тел.

8.3. Данный договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у «**РО**», второй - у «**Потребителя**».

8.4. При подписании приложений и дополнительных соглашений к настоящему договору допускается воспроизведение подписи стороны с использованием аналога его собственноручной подписи (факсимиле).

9. Приложения

1. Приложение № 1 – Объем поставляемых коммунальных ресурсов.
2. Приложение № 2 – Порядок расчетов.
3. Приложение № 3 – Порядок прекращения (ограничения) подачи коммунальных ресурсов.

- 4. Приложение № 4 – Сведения о приборах учета (узлах учета).
- 5. Приложение № 5 – Форма акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон.

10. Почтовый адрес и банковские реквизиты РО

Юридический адрес:

644037, г. Омск, ул. Партизанская, 10

Почтовый адрес: 644037, г. Омск, ул. Партизанская, 10

ИНН: 5503249258/КПП: 550301001

Расчетный счет № 40702810600290000843

Филиал "Газпромбанк" (АО) в г. Новосибирске

БИК: 045004783 код ОКПО 23686690

Кор. счет 30101810400000000783 в

Сибирском ГУ Банка России

телефоны: Приемная – 945-415,

отдел договоров с юридическими и физическими лицами – 945-488, 945-486

отдел реализации тепловой энергии – 945-439, 945-444

Подписи сторон:

«РО»

_____ (_____)
М.П.

«Потребитель»

_____ (_____)
М.П.

Приложение № 1
к договору ресурсоснабжения
(нежилого помещения в МКД)

№ _____ от _____

Объем поставляемых коммунальных ресурсов

№ п/п	Наименование и адрес объекта	Площадь нежилого помещения, м ²	Норматив потребления коммунального ресурса, Гкал/ м ²	Потери тепловой энергии				Коэффициент на подогрев холодной воды, Гкал/ м ³	Материал стен	Количество этажей	Дата расчетов
				В отопит. период до ПУ Гкал/ год	В отопит. период после ПУ Гкал/ год	В межотопит. период до ПУ Гкал/ год	В межотопит. период после ПУ Гкал/ год				

№ п/п	Наименование и адрес объекта	Объем коммунального ресурса, поставляемого на нужды отопления		Объем коммунального ресурса, поставляемого на вентиляцию		Объем коммунального ресурса, поставляемого на нужды ГВС				Объем коммунального ресурса, поставляемого в целях содержания общего имущества в МКД (в случаях, установленных п. 4.3. договора)				
		Гкал/ мес	Гкал/ год	Гкал/ мес	Гкал/ год	м ³ / мес	м ³ / год	Гкал/ мес	Гкал/ год	м ³ / мес	м ³ /год	Гкал/ мес	Гкал/ год	
Итого:														

«РО» _____

«Потребитель» _____

М.П.

М.П.

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ (оплата через кассу)

1. Расчеты за поставленные коммунальные ресурсы производятся по тарифам, изменяющимся в течение действия договора.
2. Расчётным периодом является календарный месяц.
3. **«Потребитель»** выделяет своего ответственного уполномоченного в лице _____, который:
 - не позднее 8-9 числа месяца, следующего за расчётным месяцем, получает на руки у **«РО»** расчётно-платёжные документы для оплаты за коммунальные ресурсы, потребленные в истёкшем периоде в нежилых помещениях под роспись с расшифровкой фамилии, имени, отчества и указанием даты вручения документов.
4. **«Потребитель»** оплачивает коммунальные ресурсы, налоги, установленные законодательством, **«РО»** в следующем порядке:
 - до 15 числа месяца, следующего за отчётным месяцем, исходя из порядка оплаты равномерно в течение календарного года, на основании расчётно-платежных документов, выставленных к оплате **«РО»**.Неисполнение **«Потребителем»** обязанности по получению платёжных документов, счёта-фактуры не освобождает **«Потребителя»** от обязанности по оплате стоимости потреблённых коммунальных ресурсов.
5. В случае несвоевременного осуществления **«Потребителем»** расчёта в сроки, предусмотренные договором, (в том числе по причине неполучения **«Потребителем»** платёжных документов/ счёта-фактуры), **«РО»** вправе начислять **«Потребителю»** пени в размере и в срок, установленные действующим законодательством.
6. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств **«РО»**.

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ (оплата через банк)

1. Расчеты за поставленные коммунальные ресурсы производятся по тарифам, изменяющимся в течение действия договора.
2. Расчётным периодом является календарный месяц.
3. Расчёт за коммунальные ресурсы, потребленные в истёкшем расчётном периоде в нежилых помещениях, производится по платёжным документам, выставляемым **«РО»** в банк **«Потребителя»** 8-9 числа месяца, следующего за расчётным.
4. **«Потребитель»** обязан оплатить стоимость коммунальных ресурсов, потреблённых в нежилых помещениях, налоги, установленные законодательством, на основании платёжных документов в следующем порядке:
 - до 15 числа месяца, следующего за отчётным месяцем, исходя из порядка оплаты равномерно в течение календарного года, на основании расчётно-платежных документов, выставленных к оплате **«РО»**.
5. В случае несвоевременного осуществления **«Потребителем»** расчёта в сроки, предусмотренные договором, (в том числе по причине неполучения **«Потребителем»** платёжных документов/ счёта-фактуры), **«РО»** вправе начислять **«Потребителю»** пени в размере и в срок, установленные действующим законодательством.
6. **«РО»** вправе изменить периодичность и сроки выставления в банк платёжных документов с последующим уведомлением **«Потребителя»**.
7. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт **«РО»**.

Подписи сторон:

«РО»

«Потребитель»

_____ (_____)

_____ (_____)

М.П.

М.П.

ПОРЯДОК ОГРАНИЧЕНИЯ (ПРЕКРАЩЕНИЯ) ПОДАЧИ КОММУНАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ (общий)

1. «**РО**» ограничивает или приостанавливает подачу коммунальных ресурсов, без предварительного уведомления «**Потребителя**» в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются водоснабжение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

2. В случае, если собственниками помещений в многоквартирном доме, в котором находится нежилое помещение, выбрана непосредственная форма управления жилым домом, либо не выбрана или не реализована выбранная форма управления, об ограничениях подачи коммунальных ресурсов «**РО**» сообщает «**Потребителю**»:

- при возникновении дефицита тепловой мощности и отсутствии резервов на источниках тепловой энергии – за 10 (десять) часов до начала ограничений;

- при дефиците топлива – не более чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала ограничений;

- при аварийных ситуациях, требующих принятия безотлагательных мер – в течение 1 (одного) часа с момента введения ограничения о его причинах и предполагаемой продолжительности.

- при проведении планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения – не менее чем за 10 (десять) дней до начала проведения ремонта или работ.

3. В случае наличия у «**Потребителя**» задолженности по оплате коммунальных ресурсов в размере, превышающем размер платы за более чем 1 период платежа, установленный договором, ограничение (прекращение) подачи коммунальных ресурсов осуществляется в следующем порядке:

3.1 «**РО**» направляет «**Потребителю**» письменное уведомление о возможности введения режима ограничения потребления тепловой энергии и теплоносителя в случае неуплаты задолженности до истечения второго периода платежа.

Уведомление о возможном ограничении режима потребления тепловой энергии и теплоносителя направляется не менее чем за 7 календарных дней до истечения соответствующего периода платежа.

Письменная форма уведомления считается соблюденной при уведомлении «**Потребителя**» письмом, факсограммой либо подписанием акта. В случае отказа «**Потребителя**» от подписания акта, «**РО**» отражает данный факт в акте.

3.2. Уведомление «**Потребителю**» о возможном введении ограничения режима потребления тепловой энергии и теплоносителя должно содержать сумму задолженности (денежное обязательство, срок исполнения по которому наступил на дату уведомления), срок оплаты задолженности.

3.3. При задержке платежей в установленный срок «**РО**» вправе ввести ограничение подачи тепловой энергии, теплоносителя, известив об этом «**Потребителя**» не менее чем за 1 сутки до введения указанного ограничения. Уведомление должно содержать требование о проведении «**Потребителем**» действий по самостоятельному ограничению режима потребления тепловой энергии и теплоносителя (дату и время введения самостоятельного частичного ограничения режима потребления тепловой энергии и теплоносителя), сумму задолженности, дату и время введения «**РО**» частичного ограничения в случае невыполнения «**Потребителем**» действий по самостоятельному ограничению подачи тепловой энергии.

3.4. При выполнении «**Потребителем**» действий по самостоятельному частичному ограничению режима потребления тепловой энергии и теплоносителя составляется соответствующий акт в присутствии представителей «**РО**».

При невыполнении «**Потребителем**» действий по самостоятельному частичному ограничению режима потребления тепловой энергии и теплоносителя «**РО**» составляет акт, в котором указывается дата и время его составления, основания введения ограничения, причины отказа от выполнения «**Потребителем**» действий по самостоятельному частичному ограничению режима потребления тепловой энергии и теплоносителя, указанные «**Потребителем**», фамилия, инициалы и должность лиц, подписывающих акт.

В случае отказа «**Потребителя**» от подписания акта «**РО**» отражает данный факт в акте.

3.5. В случае невыполнения «**Потребителем**» действий по самостоятельному частичному ограничению режима потребления тепловой энергии и теплоносителя «**РО**» вправе ввести частичное ограничение подачи тепловой энергии и теплоносителя в срок (дату и время), указанный в уведомлении.

Кроме того, в случае невыполнения «**Потребителем**» действий по самостоятельному частичному ограничению режима потребления «**РО**» вправе осуществить полное ограничение режима потребления.

3.6. Если «**Потребитель**» по истечении 5 дней со дня введения частичного ограничения подачи тепловой энергии, теплоносителя не оплатил образовавшуюся задолженность, «**РО**» прекращает подачу тепловой энергии и теплоносителя, уведомив «**Потребителя**» не менее чем за 1 сутки о дате и времени прекращения подачи тепловой энергии, теплоносителя.

Уведомление о введении полного ограничения режима потребления тепловой энергии и теплоносителя должно содержать дату и время, в которое «**Потребителю**» необходимо провести действия по самостоятельному полному

ограничению режима потребления тепловой энергии и теплоносителя в присутствии представителя «**РО**», дату и время действий «**ЭО**» по полному прекращению подачи тепловой энергии, теплоносителя в случае невыполнения «**Потребителем**» действий по самостоятельному ограничению режима потребления.

3.7. При выполнении «**Потребителем**» действий по самостоятельному полному ограничению режима потребления тепловой энергии и теплоносителя «**РО**» составляет соответствующий акт.

При невыполнении «**Потребителем**» действий по самостоятельному полному ограничению режима потребления тепловой энергии и теплоносителя «**РО**» составляет акт, в котором указывается дата и время его составления, основания введения ограничения, причины отказа «**Потребителя**» от выполнения действий по самостоятельному ограничению режима потребления тепловой энергии и теплоносителя, указанные «**Потребителем**», фамилия, инициалы и должность лиц, подписывающих акт.

В случае отказа «**Потребителя**» от подписания акта «**РО**» отражает данный факт в акте.

3.8. При невыполнении «**Потребителем**» действий по полному самостоятельному ограничению режима потребления тепловой энергии и теплоносителя, «**РО**» прекращает подачу тепловой энергии и теплоносителя.

3.9. «**РО**» имеет право осуществить в присутствии представителей теплосетевой организации и «**Потребителя**» необходимые исключения в теплоснабжающих установках, принадлежащих «**Потребителю**», если «**РО**» не может реализовать с использованием своих объектов принадлежащее ему право ограничения потребления тепловой энергии и теплоносителя.

3.10. В случае необеспечения «**Потребителем**» доступа представителей «**РО**» и (или) теплосетевой организации, обязанных осуществлять действия по введению ограничения или прекращению подачи тепловой энергии и теплоносителя, к принадлежащим «**Потребителю**» теплоснабжающим установкам, составляется соответствующий акт.

В акте об отказе в доступе к теплоснабжающим установкам «**Потребителя**» указывается дата и время его составления, основания введения ограничения, причины отказа в доступе, указанные «**Потребителем**», фамилия, инициалы и должность лиц, подписывающих акт.

В случае отказа «**Потребителя**» от подписания акта «**РО**» отражает данный факт в акте.

3.11. В случае исполнения «**Потребителем**» требования о погашении (оплате) задолженности в период ограничения режима потребления подача тепловой энергии и теплоносителя возобновляется не позднее чем через 48 часов с момента поступления денежных средств на расчетный счет «**РО**».

Возобновление подачи тепловой энергии и теплоносителя осуществляется после погашения «**Потребителем**» задолженности или заключения соглашения о реструктуризации долга, а также оплаты расходов «**РО**» по прекращению, ограничению и возобновлению подачи тепловой энергии и теплоносителя.

3.12. За нарушение «**Потребителем**» введенного полного или частичного ограничения режима потребления при сохранении обстоятельств, послуживших основанием для введения такого ограничения; невыполнение требования о самостоятельном ограничении режима потребления тепловой энергии, предъявленного «**Потребителю**» в соответствии с установленным порядком ограничения подачи тепловой энергии, либо необеспечение в предусмотренных указанным порядком случаях доступа представителей «**РО**» или теплосетевой организации «**Потребитель**» несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

Подписи сторон:

«**РО**»

«**Потребитель**»

_____ (_____)

_____ (_____)

М.П.

М.П.

ПОРЯДОК ОГРАНИЧЕНИЯ (ПРЕКРАЩЕНИЯ) ПОДАЧИ КОММУНАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ (специальный)

Настоящий порядок прекращения (ограничения) подачи тепловой энергии и теплоносителя является специальным и распространяется на социально значимые категории потребителей.

Специальный порядок ограничения (прекращения) теплоснабжения социально значимых категорий потребителей применяется в отношении тех объектов потребителей, которые используются для непосредственного выполнения социально значимых функций. В отношении объектов, которые не используются для непосредственного выполнения социально значимых функций, применяется общий порядок ограничения и прекращения подачи тепловой энергии и теплоносителя, предусмотренный Правилами организации теплоснабжения в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 08.08.20123 года №808.

1. Ограничение подачи тепловой энергии в случае невыполнения «Потребителем» своих обязательств по оплате тепловой энергии и(или) теплоносителя.

1.1. В случае неисполнения «Потребителем» денежного обязательства и образования задолженности в размере, превышающем размер оплаты за более чем один период платежа, установленный Приложением № 2 к настоящему контракту, «РО» направляет «Потребителю» письменное уведомление о возможном ограничении режима потребления тепловой энергии и теплоносителя в случае непогашения (неоплаты) образовавшейся у него задолженности до истечения периода платежа.

В случае образования задолженности в размере, превышающем размер за два и более периода платежа, установленных Приложением № 2 к настоящему контракту, «РО» направляет «Потребителю» письменное уведомление о возможном ограничении режима потребления тепловой энергии и теплоносителя в случае непогашения (неоплаты) образовавшейся у него задолженности до истечения текущего периода платежа.

Уведомление о возможном ограничении режима потребления тепловой энергии и теплоносителя направляется не менее чем за 7 календарных дней до истечения соответствующего периода платежа.

Письменная форма предупреждения считается соблюденной при уведомлении «Потребителя» письмом, факсограммой либо подписанием акта. В случае отказа «Потребителя» от подписания акта, «РО» отражает данный факт в акте.

1.2. Уведомление «Потребителю» о возможном введении ограничения режима потребления тепловой энергии и теплоносителя должно содержать сумму задолженности, срок оплаты задолженности, дату и время проведения «РО» действий по самостоятельному частичному ограничению режима потребления, дату и время предполагаемого ограничения режима потребления тепловой энергии в случае непогашения задолженности и невыполнения действий по самостоятельному частичному ограничению тепловой энергии.

В указанный срок «Потребитель» обязан погасить (оплатить) имеющуюся задолженность или принять меры к безаварийному прекращению технологического процесса при условии обеспечения им безопасности людей и сохранности оборудования в связи с введением ограничения режима потребления до момента погашения образовавшейся задолженности.

1.3. Если «Потребитель» в указанный в уведомлении о возможном ограничении режима потребления тепловой энергии срок не предпринял меры к безаварийному прекращению технологического процесса, а также не обеспечил безопасность жизни и здоровья людей и сохранность оборудования, он в обязательном порядке обязан письменно информировать об этом «РО» не менее чем за сутки до предполагаемого ограничения режима потребления тепловой энергии и теплоносителя.

В этом случае «РО» повторно уведомляет о дате и времени выполнения «Потребителем» действий по самостоятельному частичному ограничению режима потребления, а также дату и время проведения «РО» действий по введению частичного ограничения режима потребления в случае невыполнения указанных действий «Потребителем».

При выполнении «Потребителем» действий в присутствии «РО» по самостоятельному ограничению режима потребления тепловой энергии и теплоносителя составляется соответствующий акт.

При невыполнении «Потребителем» действий по самостоятельному частичному ограничению режима потребления тепловой энергии и теплоносителя «РО» составляет акт, в котором указывается дата и время его составления, основания введения ограничения, причины отказа от выполнения «Потребителем» действий по самостоятельному частичному ограничению режима потребления тепловой энергии и теплоносителя, указанные «Потребителем», фамилия, инициалы и должность лиц, подписывающих акт.

При невыполнении «Потребителем» действий по частичному самостоятельному ограничению режима потребления тепловой энергии и теплоносителя, «РО» обязан осуществить частичное ограничение режима потребления тепловой энергии и теплоносителя.

1.4. Если «Потребитель» по истечении 10 (десяти) дней со дня введения ограничения режима потребления тепловой энергии и теплоносителя не оплатил задолженность, «РО» вправе ввести полное ограничение режима потребления, предварительно уведомив «Потребителя» о дне и часе введения полного ограничения режима потребления не позднее 1 дня до дня введения такого ограничения режима потребления.

Уведомление должно содержать дату и время, в которое **«Потребителю»** необходимо провести действия по самостоятельному полному ограничению режима потребления тепловой энергии и теплоносителя, дату и время действий **«РО»** по введению полного ограничения режима потребления в случае невыполнения **«Потребителем»** указанных действий.

При выполнении или невыполнении **«Потребителем»** действий по самостоятельному полному ограничению режима потребления тепловой энергии и теплоносителя **«РО»** составляются соответствующие акты.

1.5. В случае необеспечения **«Потребителем»** доступа представителей **«РО»** и (или) теплосетевой организации, обязанных осуществлять действия по введению ограничения режима потребления тепловой энергии и теплоносителя к принадлежащим **«Потребителю»** теплopotребляющим установкам составляется соответствующий акт.

В акте об отказе в доступе к теплopotребляющим установкам **«Потребителя»** указывается дата и время его составления, основания введения ограничения, причины отказа в доступе, указанные **«Потребителем»**, фамилия, инициалы и должность лиц, подписывающих акт.

1.6. В случае исполнения **«Потребителем»** требования о погашении (оплате) задолженности в период ограничения режима потребления подача тепловой энергии и теплоносителя возобновляется не позднее чем через 48 часов с момента поступления денежных средств на расчетный счет **«РО»**.

Возобновление режима потребления после введения частичного или полного ограничения режима потребления осуществляется за счет **«Потребителя»** на основании расчета затрат **«РО»** по ограничению и возобновлению режима потребления тепловой энергии и теплоносителя.

1.7. Отказ **«Потребителя»** от признания задолженности в установленном размере не является препятствием для введения ограничения режима потребления в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения **«Потребителем»** своих обязательств.

1.8. За нарушение **«Потребителем»** введенного полного или частичного ограничения режима потребления при сохранении обстоятельств, послуживших основанием для введения такого ограничения; невыполнение требования о самостоятельном ограничении режима потребления тепловой энергии, предъявленного **«Потребителю»** в соответствии с установленным порядком ограничения подачи тепловой энергии, либо необеспечение в предусмотренных указанным порядком случаях доступа представителей **«РО»** или теплосетевой организации **«Потребитель»** несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

2. Ограничение, прекращение подачи тепловой энергии при возникновении (угрозе возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения

2.1. В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных ситуаций в системе потребления тепловой энергии и теплоносителя, для недопущения длительного и глубокого нарушения температурных и гидравлических режимов системы теплоснабжения, санитарно-гигиенических требований к качеству сетевой воды допускается полное и (или) частичное ограничение режима потребления тепловой энергии и теплоносителя, в том числе без согласования с **«Потребителем»** при необходимости принятия неотложных мер.

2.2. Об ограничениях теплоснабжения **«РО»** сообщает **«Потребителю»**.

- При возникновении дефицита тепловой мощности и отсутствии резервов на источниках тепловой энергии – за 10 (десять) часов до начала ограничений;

- При дефиците топлива – не более чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала ограничений;

- При аварийных ситуациях, требующих принятия безотлагательных мер – в течение 1 (одного) часа с момента введения ограничения о его причинах и предполагаемой продолжительности.

2.3. Объем (величина) допустимого ограничения по каждому виду нагрузок при возникновении (угрозе возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения:

Тепловая энергия, Гкал/ч		Теплоноситель, м3	
Отопление	ГВС	Вентиляция	ГВС

3. Ограничение и прекращение подачи тепловой энергии в иных случаях.

3.1. Ограничение и прекращение подачи тепловой энергии может вводиться в случаях:

- нарушения условий контракта о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплopotребляющих установок;

- выявление фактов бездоговорного потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя.

3.2. Ограничение и прекращение подачи тепловой энергии в указанных случаях проводится в порядке, установленном действующим законодательством.

4. Установленный настоящим Приложением порядок ограничения (прекращения) подачи тепловой энергии и теплоносителя применяется, если иной порядок не предусмотрен действующим законодательством.

Подписи сторон:

«РО»

«Потребитель»

_____ (ФИО)

_____ (ФИО)

М.П.

М.П.

СВЕДЕНИЯ
о приборах учета (узлах учета)
I. Приборы учета (узлы учета) тепловой энергии

№ п/п	Показания приборов учета на начало подачи тепловой энергии	Дата опломбирования	Дата очередной поверки	Место расположения прибора учета (узла учета)	Марка и заводской номер прибора учета	Количество листов прилагаемого технического паспорта
1	2	3	4	5	6	7

II. Приборы учета (узлы учета) горячей воды

№ п/п	Показания приборов учета на начало подачи горячей воды	Дата опломбирования	Дата очередной поверки	Место расположения прибора учета (узла учета)	Диаметр водопроводной сети (миллиметров)	Марка и заводской номер прибора учета	Количество листов прилагаемого технического паспорта
1	2	3	4	5	6	7	8

Подписи сторон:

«РО»

«Потребитель»

_____ (_____)

_____ (_____)

М.П.

М.П.

Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон

Подписи сторон

«РО»

«Потребитель»

М.П.

М.П.