

ДОГОВОР № _____

теплоснабжения (горячего водоснабжения) жилого дома (домовладения)

г. Омск

«__» _____ г.

Акционерное общество «Омские распределительные тепловые сети» (АО «Омск РТС»), именуемое в дальнейшем «**РО**», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «**Потребитель**», пользующийся на праве собственности, либо ином законном основании жилым домом (домовладением), расположенным по адресу _____ с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору «**РО**» обязуется на условиях, установленных настоящим договором, обеспечить подачу (отпуск) через присоединенную сеть тепловой энергии и горячей воды, а «**Потребитель**» обязуется в порядке и на условиях, установленных настоящим договором, оплачивать принятую тепловую энергию и горячую воду, соблюдать режимы потребления тепловой энергии, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении энергетических сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии и горячей воды.

2. Обязанности и права «РО»

2.1. «**РО**» обязуется:

2.1.1. Обеспечить подачу (отпуск) через присоединенную сеть тепловой энергии и горячей воды «**Потребителю**» ориентировочно в объемах согласно Приложению №1.

2.1.2. Поддерживать:

- температуру сетевой воды в подающем трубопроводе в соответствии с температурным графиком, с отклонением не более $\pm 3^{\circ}\text{C}$, при условии соблюдения «**Потребителем**» запрета на несанкционированное «**РО**» изменение схемы отопления и замену сопла на элеваторном узле. Данное положение договора действует при условии выполнения «**Потребителем**» мероприятий по утеплению помещений согласно действующим нормам и правилам.

2.1.3. Подавать «**Потребителю**», исходя из технического состояния и пропускной возможности сетей и потребностей «**Потребителя**», тепловую энергию в горячей воде в соответствии с настоящим договором, в том числе:

- на отопление			Гкал/ч
- на закрытое горячее водоснабжение (ГВС)			Гкал/ч
- на открытое ГВС	_____ Гкал/ч;	_____ горячая вода в течение года	_____ м ³ /ч
		_____ в межотопительный период	_____ м ³ /ч
		_____ в отопительный период	_____ м ³ /ч

2.2. «**РО**» имеет право:

2.2.1. Без предварительного уведомления «**Потребителя**» приостановить предоставление тепловой энергии и горячей воды в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, по которым осуществляется теплоснабжение;

б) возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения;

в) выявления факта несанкционированного подключения Потребителя к тепловым сетям «**РО**».

г) выдачи предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта РФ, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

2.2.2. Ограничить предоставление горячей воды после письменного предупреждения (уведомления) «**Потребителя**» через 30 (тридцать) дней в случае неполной оплаты «**Потребителем**» тепловой энергии и горячей воды. Под неполной оплатой «**Потребителем**» коммунальной услуги понимается наличие у потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги, при условии отсутствия заключенного потребителем-должником соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении потребителем-должником условий такого соглашения.

а) «**РО**» в письменной форме направляет «**Потребителю**» уведомление о том, что в случае непогашения задолженности по оплате горячей воды в течение 20 (двадцати) дней со дня передачи потребителю указанного уведомления предоставление ему горячего

водоснабжения может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения.

Уведомление доводится до сведения **«Потребителя»** путем вручения под расписку или направления по почте заказным письмом (с описью вложения) по указанному им почтовому адресу;

б) при непогашении **«Потребителем»** задолженности в течение установленного в уведомлении срока **«РО»** при наличии технической возможности проводит ограничение в предоставлении соответствующей коммунальной услуги с предварительным (за три суток) письменным извещением **«Потребителя»** путем вручения ему извещения под расписку;

в) при отсутствии технической возможности введения ограничения в соответствии с подпунктом "б" настоящего пункта либо при непогашении образовавшейся задолженности и по истечении 30 дней со дня введения ограничения предоставления коммунальной услуги **«РО»** приостанавливает предоставление такой коммунальной услуги (горячая вода) - с предварительным (за 3 суток) письменным извещением **«Потребителя»** путем вручения ему извещения под расписку.

2.2.3. Приостановить или ограничить предоставление тепловой энергии и горячей воды после информирования **«Потребителя»** не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до начала перерыва в следующем случае:

- проведение планово-предупредительного ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения;

Возобновление подачи горячей воды осуществляется в течение 2 календарных дней после устранения нарушения, явившегося причиной ограничения (отключения), в том числе со дня полного погашения задолженности или заключения соглашения о порядке погашения задолженности.

2.2.4. Не чаще 1 раза в 6 месяцев проверять наличие или отсутствие приборов учета, их техническое состояние, достоверность передаваемых **«Потребителем»** сведений о показаниях приборов учета.

3. Обязанности и права «Потребителя»

3.1. «Потребитель» обязуется:

3.1.1. Своевременно, до 10-го числа месяца следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата, и в полном объеме вносить плату за потребленную тепловую энергию и горячую воду. **3.1.2.** Обеспечивать беспрепятственный доступ представителей **«РО»** к узлам учета и теплоснабляющим установкам **«Потребителя»** для контроля соблюдения договорных условий и решения вопросов, вытекающих из отношений сторон настоящего договора.

3.1.3. При прекращении пользования тепловой энергией и горячей водой в связи с переездом или по другим причинам, влекущим расторжение настоящего договора без снятия тепловой нагрузки, письменно уведомить **«РО»** за 15 (пятнадцать) дней до прекращения пользования энергией и произвести полный расчет до момента расторжения договора.

При прекращении пользования тепловой энергией и горячей водой в связи с переходом на альтернативный теплоисточник или по другим причинам, влекущим расторжение договора и отказом тепловой нагрузки, произвести за свой счет отключение с видимым разрывом трубопроводов с демонтажем оборудования в тепловой камере на границе раздела тепловых сетей в присутствии представителя **«РО»**.

3.1.4. Принимать меры, исключающие затопление своих коммуникаций и объектов теплоснабжения сетевой водой в случае аварийных повреждений тепловых сетей.

3.1.5. Немедленно сообщать об утечках теплоносителя из теплоснабляющих систем и сетей, неисправностях приборов учета, резких колебаниях давления в теплосети по тел.: +7 (3812) 400691.

3.1.6. Оборудовать тепловые вводы зданий дренажами и устройствами, предотвращающими проникновение воды и газа в подвалы зданий и каналы теплосети.

3.1.7. Обеспечить все необходимые меры по сохранности на своей территории принадлежащих **«Потребителю»** систем теплоснабжения.

3.1.8. Поддерживать надлежащее техническое состояние и безопасность энергетических сетей, находящихся в ведении **«Потребителя»**,

3.1.9. При отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении уведомлять **«РО»** о целях потребления тепловой энергии и горячей воды при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек, а также мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление тепловой энергии и горячей воды, а если такие данные были указаны в договоре, то уведомлять **«РО»** об их изменении в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений.

3.1.10. При отсутствии индивидуального прибора учета горячей воды, в случае использования горячего водоснабжения в целях предпринимательской деятельности Потребитель обязуется в течение 5 рабочих дней с момента начала осуществления указанной деятельности сообщить **«РО»** об указанном обстоятельстве.

Сообщение должно содержать дату начала осуществления предпринимательской деятельности и ее вид.

3.1.11. Информировать **«РО»** об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений.

3.1.12. Обеспечивать сохранность пломб **«РО»**, установленных на теплоснабляющих установках **«Потребителя»**, а также на индивидуальных приборах учета.

3.2. «Потребитель» имеет право

3.2.1. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354. (далее – Правила № 354)

3.2.2. При наличии приборов учета снимать показания с 23 по 25 число текущего месяца и не позднее 25 расчетного месяца передает **«РО»**:

В части отопления:

справку о потреблении тепловой энергии по форме, указанной в Приложении №2 к настоящему договору и журнал учета тепловой энергии и теплоносителя по форме, указанной в Приложении №3 к настоящему договору.

В случае непредставления **«Потребителем»** показаний индивидуального прибора учета отопления за расчетный период в сроки, установленные настоящим договором, плата за отопление определяется исходя из рассчитанного среднемесячного за отопительный период объема потребления коммунального ресурса. Если прибор учета действовал менее 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев отопительного периода, начиная с расчетного периода, за который не представлены показания прибора учета, до расчетного периода предоставления показаний (включительно), но не более 6 расчетных периодов подряд. По истечении 6 расчетных периодов, плата рассчитывается исходя из норматива потребления коммунальной услуги.

В части ГВС:

Показания индивидуальных приборов учета могут быть переданы **«Потребителем»** одним из следующих способов:

- через «Личный кабинет» на сайте **«РО»**: www.omskrts.ru).

- через интернет – сервис: www.vseplatezhi.ru

- СМС-сообщением по телефонам 8-985-770-7575 (для абонентов МТС бесплатно) и 5915 (для абонентов Билайн бесплатно) с обязательным соблюдением формата передачи сообщения (если несколько приборов учета, то указывается суммарное показание). В случае изменения номеров телефонов, информация будет отражена в квитанции:

РТС пробел XXXX пробел	XXXXXXXXX пробел	XXXXXXX пробел	XXXXXX
Индекс	Номер лицевого счета	Суммарное показание	Дата снятия показания

- на электронную почту абонентского отдела **«РО»** (указана в Платежном документе);

- на электронную почту «Горячей линии» **«РО»**: HotLine@tgk11.com;

- в специально оборудованный ящик, расположенный в абонентском отделе **«РО»** (адрес указан на квитанции);

- через терминалы самообслуживания ПАО «Сбербанк России».

В случае непредставления **«Потребителем»** показаний индивидуального прибора учета ГВС в сроки, установленные договором, плата за ГВС определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса, определенного по показаниям индивидуального прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев, начиная с расчетного периода, за который не представлены показания прибора учета, до расчетного периода предоставления показаний (включительно), но не более 6 расчетных периодов подряд. По истечении 6 расчетных периодов, плата рассчитывается исходя из норматива потребления коммунальной услуги.

4. Сведения о приборах учета

4.1. Сведения о приборах учета отопления и горячей воды приведены в Приложении № 5 к настоящему договору.

5. Порядок определения объема потребленных коммунальных ресурсов и размера платы за тепловую энергию и горячую воду

5.1. При отсутствии приборов учета горячего водоснабжения и/или отопления, объем, предоставленных тепловой энергии и горячей воды, определяется исходя из нормативов потребления тепловой энергии и горячей воды, утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации, в соответствии с Приложением № 7 к настоящему договору.

Нормативы потребления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, при наличии технической возможности установки индивидуальных приборов учета, определяются с учетом повышающего коэффициента.

Если домовладение не оборудовано индивидуальным прибором учета, то **«Потребитель»** дополнительно к плате за тепловую энергию и горячую воду, предоставленные в жилом помещении, оплачивает тепловую энергию и горячую воду, предоставленные ему при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.

5.2. При размещении приборов учета на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения объем предоставленных тепловой энергии и горячей воды определяется на основании показаний этих приборов, если они отвечают требованиям, предъявляемым к индивидуальным приборам учета.

5.3. При размещении приборов учета не на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения объем предоставленных тепловой энергии и горячей воды определяется на основании показаний приборов, с учетом потерь в тепловых сетях от границы балансовой принадлежности до места установки приборов учета.

5.4. Объем коммунального ресурса в отношении ГВС:

5.4.1. При наличии у **«Потребителя»** приборов учета горячего водоснабжения, объем предоставленной горячей воды определяется исходя из показаний приборов учета (при предоставлении показаний **«Потребителем»** в **«РО»**), в соответствии с порядком, определенным в Правилах № 354.

5.4.2. Среднемесячный объем потребления коммунального ресурса применяется в случаях, определенных Правилами № 354.

5.4.3. При отсутствии индивидуального прибора учета ГВС в случае использования **«Потребителем»** ГВС не для бытового потребления применяется метод учета пропускной способности устройств и сооружений, используемых для присоединения к централизованной системе водоснабжения, при их круглосуточном действии полным сечением в точке подключения к централизованной системе водоснабжения и при скорости движения воды 1,2 м в секунду.

5.5. Объем коммунального ресурса в отношении отопления:

5.5.1. При наличии у **«Потребителя»** приборов учета отопления, объем, предоставленной тепловой энергии определяется исходя из показаний приборов учета (при предоставлении показаний **«Потребителем»** в **«РО»**), в соответствии с порядком, определенным в Правилах предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 N 307.

5.6. В случае вступления в силу нормативно-правовых актов, устанавливающих иной порядок определения объема предоставленных коммунальных услуг и размера платы за них, чем согласованный Сторонами в настоящем договоре, подлежит применению порядок, предусмотренный действующим законодательством РФ.

6. Порядок расчетов

6.1. Расчеты за тепловую энергию производятся по тарифам, которые могут изменяться в течение действия договора.

Тарифы утверждаются и вводятся органом, осуществляющим государственное регулирование тарифов и доводятся до Потребителя путем указания в платежных документах. С даты введения их в действие тарифы становятся обязательными для Сторон.

6.2. «Потребитель» оплачивает «РО»:

а) стоимость тепловой энергии на отопление по тарифу, который на дату заключения договора, согласно Приказу РЭК Омской области № ___ от _____ составляет _____ руб/Гкал (без НДС);

б) стоимость горячей воды по тарифам на дату заключения договора, согласно Приказу РЭК Омской области № ___ от _____ составляет:

компонент на теплоноситель _____ руб/ м3 (без НДС);

компонент на тепловую энергию _____ руб/Гкал (без НДС).

6.3. «РО» ежемесячно, не позднее 1 (первого) числа месяца, следующего за расчетным, представляет «Потребителю» извещение-квитанцию для оплаты потребленной тепловой энергии и горячей воды, на бумажном носителе до почтового ящика.

6.4. Расчеты по данному договору производить с _____ г.

6.5. Стороны регулярно (не реже одного раза в квартал) по инициативе любой стороны договора производят сверку взаиморасчетов по договору.

7. Порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества

7.1. В случае непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества «Потребитель» уведомляет об этом организацию, осуществляющую обслуживание внутридомовых инженерных систем, а также аварийно-диспетчерскую службу «РО».

7.2. Сообщение о непредоставлении коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества может быть сделано «Потребителем» в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации в аварийно-диспетчерской службе «РО».

При этом «Потребитель» обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес проживания, а также вид непредоставленной коммунальной услуги или предоставленной коммунальной услуги ненадлежащего качества. Сотрудник аварийно-диспетчерской службы «РО» обязан сообщить «Потребителю» сведения о лице, принявшем заявку (фамилию, имя и отчество), регистрационный номер заявки и время ее приема.

7.3. По результатам проверки факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества согласно гл. X Правил № 354 составляется акт проверки, который подписывается «Потребителем» (или его представителем) и «РО» (или его представителем), и представителем обслуживающей организации. В акте о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества указываются нарушения параметров качества, время и дата начала непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

Период нарушения качества коммунальной услуги, считается окончанным с даты и времени установления «РО» факта возобновления предоставления коммунальной услуги надлежащего качества, о чем составляется акт, в порядке, установленном действующим законодательством, который подписывается Потребителем (или его представителем) и «РО» (или его представителем.) или иным способом, установленным действующим законодательством.

7.4. Акт о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, составленный в установленном законом порядке, является основанием для перерасчета размера платы за коммунальные услуги.

7.5. При установлении в порядке, предусмотренном действующим законодательством факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную Правилами № 354, размер платы за каждую коммунальную услугу подлежит уменьшению в соответствии с Правилами № 354.

8. Ответственность сторон. Особые условия

8.1. Проведение плановых работ по ремонту теплосетевого оборудования «РО», осуществляется в соответствии с утвержденными графиками ремонтов.

8.2. Перед очередным отопительным периодом для включения теплопотребляющих установок в эксплуатацию «Потребитель» обязан получить в «РО» акт готовности теплопотребляющих установок к приему теплоносителя.

8.3. В случае если «Потребитель» несвоевременно и (или) не полностью оплатил использованную тепловую энергию и горячую воду до 10 числа месяца, следующего за расчетным, то с 10 (десятого) числа «РО» начисляет пени в размере и порядке, установленным частью 14 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации.

8.4. Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей по договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора по независящим от сторон причинам, таких как пожар, стихийные действия, военные действия, решения государственных органов, препятствующих исполнению договора.

8.5. «Потребителю» без согласования с «РО» запрещается:

- переоборудование внутридомовых инженерных сетей, нарушение имеющихся схем учета энергии, влекущих за собой изменение договорных величин энергопотребления;

- производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения «РО»;

- самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на жилой дом;
- самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), установленных представителем «**РО**», демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;
- несанкционированно подключать оборудование к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы;
- производить самовольную замену сопел.

8.6. При подписании приложений и дополнительных соглашений к настоящему договору допускается воспроизведение подписи _____ с использованием аналога его собственноручной подписи (факсимиле).

8.7. Неотъемлемой частью настоящего договора является копия технического паспорта жилого дома (домовладения), принадлежащего «**Потребителю**» и свидетельство о праве собственности на жилой дом (домовладение). В случае несоответствия между техническими характеристиками домовладения, указанными в техническом паспорте, или в случае отсутствия технического паспорта у «**Потребителя**» общая отапливаемая площадь домовладения определяется путем ее замера «**РО**». Результаты замера отражаются в двухстороннем акте, подписываемом сторонами (надлежащим образом уполномоченными представителями сторон).

8.8. «**РО**» несет ответственность за режим и качество предоставляемых услуг на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон № _____ от _____ г. (Приложение № 4).

9. Срок действия договора и порядок разрешения споров

9.1. Все разногласия, возникающие при заключении, изменении, исполнении и расторжении настоящего договора разрешаются полномочными представителями Сторон путем переговоров, которые могут проводиться путём отправления писем, обмена факсимильными сообщениями.

9.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения жилого дома (домовладения).

9.3. Настоящий договор заключается на неопределенный срок, вступает в силу со дня его подписания обеими сторонами и действует до даты (включительно) прекращения предоставления коммунальных ресурсов.

9.4. Договор может быть расторгнут досрочно по основаниям, предусмотренным жилищным и гражданским законодательством.

10. Заключительные положения

10.1. Для постоянной связи с «**РО**» и согласования различных вопросов, связанных с отпуском и прекращением подачи энергии, «**Потребитель**» выделяет своего ответственного представителя в лице _____ тел.: _____ эл. Адрес: _____

10.2. Потребитель согласен получать на адрес электронной почты _____ :
- платежный документ на оплату коммунальных услуг: _____ Да / Нет
(не нужно зачеркнуть)

Потребитель согласен получать SMS рассылку по телефону: _____ :
информацию о проведениях акций: _____ Да / Нет
(не нужно зачеркнуть)

10.3. «**Потребитель**» в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального Закона от 27.07.2006 г. «О персональных данных» №152-ФЗ, подтверждает согласие на обработку своих персональных данных как АО «Омск РТС», так и организациями, осуществляющими печать и доставку платежных документов.

10.4. Данный договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у «**РО**», второй - у «**Потребителя**».

11. Приложения

11.1. Приложение № 1 – Распределение отпуска тепловой энергии, (Гкал).

11.2. Приложение № 2 – Форма справки о потреблении тепловой энергии по приборам узла учета тепловой энергии.

11.3. Приложение № 3 – Форма журнала учета тепловой энергии и теплоносителя.

11.4. Приложение № 4 – Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон № _____ от _____ г.

11.5. Приложение № 5 – Техническая характеристика индивидуального прибора учета.

11.6. Приложение № 6 – Порядок организации коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя.

11.7. Приложение № 7 - Техническая характеристика домовладения

Указанные приложения являются неотъемлемой частью договора.

12. Юридический адрес и банковские реквизиты

ЭО

АО «Омск РТС»

Юридический адрес:

644037, г. Омск, ул. Партизанская, д. 10

Почтовый адрес: 644037, г. Омск, ул. Партизанская, д. 10

ИНН: 5503249258

КПП: 550301001

ОКПО: 78302392 **код ОКВЭД:** 40.10.11

Р/счет: 40702810300311002312 в Ф-Л ГПБ (АО) В Г.ОМСКЕ
Г.ОМСК

Кор. счет: 30101810552090000727

БИК: 045209727

Телефоны:

Приемная – 944-396,

отдел договоров с юридическими и физическими лицами –
945-488, 945-486

управление продаж тепловой энергии населению– 945-464

Потребитель:

ФИО:

Дата рождения:

Документ:

Серия Номер

Кем выдан:

дата выдачи:

Контактный телефон

«*РО*»

_____ (_____)

«*Потребитель*»

_____ (_____)

Приложение № 1 к договору

теплоснабжения (горячего водоснабжения) жилого дома (домовладения) № от
Ориентировочное распределение отпуска тепловой энергии, (Гкал)

Месяц	Отопление	Вентиляция	Горячее водо - снабжение	Технология	Потери				Итого
					отопительный период		межотопительный период		
					до приборов учета	после приб. учета	до приборов учета	после приб. учета	
Январь	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Февраль	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Март	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Апрель	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Май	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Июнь	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Июль	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Август	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Сентябрь	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Октябрь	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Ноябрь	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Декабрь	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Итого:	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000

«РО»

"Потребитель"

М.П.

М.П.

Приложение № 2

к договору теплоснабжения (горячего водоснабжения) жилого дома (домовладения)

№ _____ от _____

Теплоисточник ТЭЦ - __ ЦТП - ____
 Система _____ - х трубная, ГВС _____
 (открытая, закрытая)

Т/вычислитель _____
 (наименование и схема подключения)

Расходомеры _____ Ду = _____
 (тип)

Ду(гвс) = _____
 (счетчика гвс)

Нагрузка по договору
 максимальная _____ Гкал/час
 за отчетный месяц _____ Гкал/мес.

Справка (ФОРМА)

о потреблении тепловой энергии и теплоносителя по приборам узла учета

наименование организации, объект , по месту установки узла учета

адрес по месту установки узла учета

за _____ 200__ г.

Период отчета		Количество теплоносителя		Количество тепловой энергии	Время (не) работы	Показания по счетчику ГВС
дата	время	по подаче м3	по обратке м3	Гкал	час	м ³
с						
по						
ИТОГО						

Q= _____ (Гкал)

Q_{гвс}= _____ (Гкал)

V_{подп}= _____ (м³)

Акт допуска до _____

Количество дней по среднему: _____ + _____ = _____
 всего за отчет

Руководитель _____ должность, Ф.И.О. _____ подпись _____

тел. _____ М.П.

Ответственный исполнитель _____ тел. _____
 _____ должность

_____ подпись _____
 _____ фамилия, имя, отчество

Инспектор _____

«РО»

«Потребитель»

_____ (_____)

_____ (_____)

Журнал учета тепловой энергии и теплоносителя (ФОРМА)

Название

Заказчик №

Адрес

Ответственное лицо за учет

Телефон

Коэффициент пересчета для приборов

№п. п.	Дата снятия показаний	Время снятия показаний	Показания приборов								
			Масса (объем) воды, т (м3)				Величина тепловой энергии	Время (не) работы	Температура T1/T2		
			подающ. тр-д	обратн. тр-д	водоразбор	подпитка	Гкал (Гдж)	час	под. тр-д	обр. тр-д	
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
26											
27											
28											
29											
30											
31											
	ИТОГО										

подпись

«РО»

«Потребитель»

_____ (_____)

_____ (_____)

АКТ
разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон

«РО»

«Потребитель»

_____ (_____)

_____ (_____)

Техническая характеристика индивидуального прибора учета

1. Дата и место установки прибора учета: _____
2. Характеристика прибора учета и данные о пломбировании на момент заключения договора:

№ п/п	Тип (марка) прибора	Техническая характеристика	Заводской номер	Срок проведения очередной проверки	Изменяемые параметры	Дата опломбирования
1.						
2.						

«РО»

«Потребитель»

_____ (_____)

_____ (_____)

Порядок организации коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя

1. Коммерческий учет тепловой энергии и теплоносителя осуществляется с помощью приборов учета, которые устанавливаются в точке учета, расположенной на границе балансовой принадлежности.
2. Учет потребления тепловой энергии и теплоносителя производится «ЭО» в соответствии с законодательством, регулирующим порядок организации коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя:
 - а) при размещении приборов учета на границе раздела тепловых сетей «Потребителя» – на основании показаний этих приборов, если они отвечают требованиям, предъявляемым к коммерческим приборам учета;
 - б) при размещении приборов учета не на границе раздела – на основании показаний приборов, с учетом потерь в тепловых сетях от границы балансовой принадлежности до места установки приборов учета;
 - в) при отсутствии приборов учета, а также в случае их выхода из строя – расчетным способом.
3. «Потребитель» имеет право установки на узле учета дополнительных приборов для контроля режима подачи и потребления тепловой энергии и теплоносителя, в том числе для дистанционного снятия показаний с тепловычислителя, не препятствующих при этом осуществлению коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя и не влияющих на точность и качество измерений.
4. В случае установки на узле учета оборудования дистанционного снятия показаний доступ к указанной системе вправе получить «ЭО» в безусловном порядке путем направления соответствующего уведомления «Потребителю».
5. Организация коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя включает:
 - а) получение технических условий на проектирование узла учета;
 - б) проектирование и установку приборов учета;
 - в) ввод в эксплуатацию узла учета;
 - г) эксплуатацию приборов учета, в том числе процедуру регулярного снятия показаний приборов учета и использование их для коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя;
 - д) поверку, ремонт и замену приборов учета.
6. При наличии приборов учета «Потребитель» или уполномоченное им лицо не позднее 25 (двадцать пятого) числа расчетного месяца снимает и передает «ЭО» отчет установленной формы об объемах потребленной в расчетном периоде тепловой энергии и теплоносителя в 2 (двух) экземплярах, содержащих показания коммерческих приборов учета.
7. «Потребитель» обязан обеспечить беспрепятственный доступ представителей «ЭО» или по указанию «ЭО» представителей иной организации к узлам учета для сверки показаний приборов учета и проверки соблюдения условий эксплуатации приборов узла учета.

При недопуске «ЭО» к приборам учета «Потребителя» составляется акт об отказе в допуске к прибору учета, который подписывается «ЭО» и «Потребителем», а в случае отказа «Потребителя» от подписания акта – «ЭО» и 2 (двумя) незаинтересованными лицами.
8. Теплосчетчик состоит из датчиков расхода и температуры (давления), вычислителя или их комбинации.

Теплосчетчики снабжаются стандартными промышленными протоколами и могут быть снабжены интерфейсами, позволяющими организовать дистанционный сбор данных в автоматическом (автоматизированном) режиме. Эти подключения не должны влиять на метрологические характеристики теплосчетчика.

В случае если данные, определенные дистанционно, и данные, считанные непосредственно с теплосчетчика, не совпадают, базой для определения суммы оплаты служат данные, считанные непосредственно с теплосчетчика.
9. Вычислитель теплосчетчика должен иметь нестираемый архив, в который заносятся основные технические характеристики и настроечные коэффициенты прибора. Данные архива выводятся на дисплей прибора и (или) компьютер. Настроечные коэффициенты заносятся в паспорт прибора. Любые изменения должны фиксироваться в архиве. Емкость архива вычислителя должна быть не менее: часового – 60 суток; суточного – 6 месяцев; месячного (итоговые значения) – 3 года.
10. Проект узла учета тепловой энергии и теплоносителя разрабатывается на основании:
 - а) технических условий, выдаваемых «ЭО» по запросу «Потребителя»;
 - б) требований Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя» (далее – Правила № 1034);
 - в) технической документации на приборы учета и средства измерений.
11. При изменении расчетной тепловой нагрузки объектов, охваченных узлом учета тепловой энергии и теплоносителя, и/или изменении системы теплоснабжения «Потребитель» вправе обратиться к «ЭО» для получения новых технических условий, после чего внести соответствующие изменения в проектную документацию узла учета и согласовать их с «ЭО».
12. Проект узла учета тепловой энергии и теплоносителя содержит:
 - а) копию настоящего **договора** с приложением актов разграничения балансовой принадлежности и сведения о расчетных нагрузках для действующих объектов. Для вновь вводимых в эксплуатацию объектов прилагаются сведения о проектных нагрузках или условиях подключения;
 - б) план подключения «Потребителя» к тепловой сети;
 - в) принципиальную схему теплового пункта с узлом учета;
 - г) план теплового пункта с указанием мест установки датчиков, размещения приборов учета и схемы кабельных проводок;
 - д) электрические и монтажные схемы подключения приборов учета;
 - е) настроечную базу данных, вводимую в тепловычислитель (в том числе при переходе на летний и зимний режимы работы);
 - ж) схему пломбирования средств измерений и устройств, входящих в состав узла учета;

- з) формулы расчета тепловой энергии и теплоносителя;
- и) расход теплоносителя по теплопотребляющим установкам по часам суток в зимний и летний периоды;
- к) для узлов учета в зданиях (дополнительно) - таблицу суточных и месячных расходов тепловой энергии по теплопотребляющим установкам;
- л) формы отчетных ведомостей показаний приборов учета;
- м) монтажные схемы установки расходомеров, датчиков температуры и датчиков давления;
- н) спецификацию применяемого оборудования и материалов.

13. Проект узла учета, устанавливаемого у «Потребителя» тепловой энергии, подлежит согласованию с «ЭО», выдавшим технические условия на установку приборов учета.

14. Ввод в эксплуатацию узла учета, установленного у «Потребителя», осуществляется комиссией в порядке установленном Правилами № 1034.

При невозможности обеспечить допуск членов комиссии к узлу учета для осуществления ввода его в коммерческую эксплуатацию «Потребитель» обязан проинформировать членов комиссии об этом за 1 рабочий день до предполагаемого дня выезда и согласовать новую дату проведения допуска узла учета тепловой энергии в эксплуатацию.

Если «Потребитель» не уведомил членов комиссии о невозможности проведения процедуры ввода в эксплуатацию узла учета тепловой энергии в установленный срок, то составляется акт о невозможности ввода в эксплуатацию прибора учета с участием 2 (двух) незаинтересованных лиц, который направляется «Потребителю».

Вместе с направлением акта в адрес «Потребителя» «ЭО» уведомляет «Потребителя» о необходимости согласования новой даты проведения допуска узла учета тепловой энергии в эксплуатацию.

15. Ввод узла учета тепловой энергии в эксплуатацию осуществляется комиссией на основании заявки потребителя, которая направляется в адрес «ЭО» для рассмотрения не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемого дня ввода в эксплуатацию (Приложение № 1 к настоящему Порядку).

16. Акт ввода в эксплуатацию узла учета служит основанием для ведения коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя по приборам учета с использованием получаемой измерительной информации с даты его подписания (Приложение № 2 к настоящему Порядку).

17. Перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета осуществляется проверка готовности узла учета к эксплуатации, о чем составляется акт периодической проверки узла учета в порядке, установленном требованиями Правил №1034 по вводу в эксплуатацию узла учета, установленного у «Потребителя», на смежных тепловых сетях и на перемычках.

18. Владелец узла учета обязан обеспечить:

- а) беспрепятственный доступ к узлу учета стороне **договора**;
- б) сохранность установленных узлов учета;
- в) сохранность пломб на средствах измерений и устройствах, входящих в состав узла учета.

19. При выявлении нарушений в функционировании узла учета тепловой энергии и теплоносителя «Потребитель» обязан уведомить об этом «ЭО» в течение суток по телефонам в рабочее время: 945-410, 945-482 или по электронной почте PU@tgk11.com и составить акт, подписанный представителями «Потребитель» и обслуживающей организации. «Потребитель» передает этот акт «ЭО» вместе с отчетом о теплопотреблении за соответствующий период в сроки, определенные настоящим **контрактом**.

При несвоевременном сообщении «Потребителем» о нарушениях функционирования узла учета расчет расхода тепловой энергии и теплоносителя за отчетный период производится расчетным путем.

20. Ведение коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя приборным методом невозможно при:

- 1. неисправности средств измерений и устройств узла учета;
- 2. функциональном отказе, при котором учет тепловой энергии, массы (объема) теплоносителя прекращается или становится недостоверным.
- 3. несанкционированное вмешательство в работу узла учета;
- 4. повреждение линий электрических связей;
- 5. механическое повреждение средств измерений и устройств, входящих в состав узла учета;
- 6. наличие врезок в трубопроводы, не предусмотренные проектом узла учета, согласованного с «ЭО».

21. При неисправности приборов учета, истечении срока их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки, при условии своевременного сообщения «Потребителем» об этом «ЭО», на срок до 15 (пятнадцати) суток в качестве базового показателя для расчета тепловой энергии, теплоносителя принимается среднесуточное количество тепловой энергии, теплоносителя, определенное по приборам учета за время штатной работы в отчетный период, приведенное к расчетной температуре наружного воздуха.

22. При отсутствии в точках учета приборов учета или не работы приборов учета более 15 (пятнадцати) суток расчетного периода определение количества тепловой энергии, расходуемого на отопление и вентиляцию, осуществляется расчетным путем и основывается на пересчете базового показателя по изменению температуры наружного воздуха за весь расчетный период.

23. Количество тепловой энергии, теплоносителя, расходуемых на горячее водоснабжение, при наличии отдельного учета и временной неисправности приборов (до 30 (тридцати) дней) рассчитывается по фактическому расходу, определенному по приборам учета за предыдущий период.

В случае отсутствия отдельного учета или нерабочего состояния приборов более 30 (тридцати) дней количество тепловой энергии, теплоносителя, расходуемых на горячее водоснабжение, принимается равным значениям, установленным в настоящем **договоре** (величина тепловой нагрузки на горячее водоснабжение).

24. При определении количества тепловой энергии, теплоносителя учитывается количество тепловой энергии, поставленной (полученной) при возникновении нештатных ситуаций. К нештатным ситуациям относятся:

- а) работа теплосчетчика при расходах теплоносителя ниже минимального или выше максимального предела расходомера;
- б) работа теплосчетчика при разности температур теплоносителя ниже минимального значения, установленного для соответствующего тепловычислителя;
- в) функциональный отказ;
- г) изменение направления потока теплоносителя, если в теплосчетчике специально не заложена такая функция;
- д) отсутствие электропитания теплосчетчика;
- е) отсутствие теплоносителя.

25. В осенне-весенний период в случае, если температура наружного воздуха превышает $+ 0.3^{\circ}\text{C}$, расчет принятой «Потребителем» тепловой энергии на отопление производится на температуру наружного воздуха $+0.3^{\circ}\text{C}$.

«*РО*»

«*Потребитель*»

_____ (_____)

_____ (_____)

тепловой энергии и теплоносителя
к договору теплоснабжения (горячего водоснабжения) жилого дома (домовладения)
№ _____ от _____

Заместителю генерального директора
АО «Омск РТС»
по энергосбытовой деятельности – директору СП
«Теплоэнергосбыт»
О.М. Хилько

**Ф О Р М А
ЗАЯВКА**

Прошу Вас направить представителя для допуска в эксплуатацию узла учета тепловой энергии на объекте:

_____ объект

по адресу: _____

_____ адрес объекта

Договор теплоснабжения и поставки горячей воды № _____ от _____

При допуске в эксплуатацию узла учета тепловой энергии готов предоставить:

1. Договор теплоснабжения и поставки горячей воды;
2. Акт границ балансовой принадлежности тепловых сетей;
3. Проект на узел учета, согласованный с «ЭО»;
4. Паспорта на приборы узла учета;
5. Документы о метрологической поверке приборов узла учета с действующим клеймом гос. поверителя.
6. Смонтированный и проверенный на работоспособность узел учета тепловой энергии и теплоносителя, включая приборы, регистрирующие параметры теплоносителя.
7. Справку-отчет о потреблении тепловой энергии за предыдущий отчетный период.

Ответственный за эксплуатацию узла учета тепловой энергии:

_____ должность, ФИО (полностью)

контактный телефон _____

Потребитель _____

Ф. И. О., подпись, телефон

телефон направления технических средств учета: 945-341

Заявку зарегистрировать в канцелярии (ул. Успенского, 31/3, к.28)

«РО»

«Потребитель»

_____ (_____)

_____ (_____)

к Порядку организации коммерческого учета
тепловой энергии и теплоносителя
к договору теплоснабжения (горячего водоснабжения) жилого дома (домовладения)
№ _____ от _____

Система теплоснабжения	_____ зависимая _____ -трубная,
ГВС:	открытая, закрытая, нет
Теплоисточник ТЭЦ №, ЦТП №	
УУТЭ смонтирован	
Расчетная тепловая нагрузка Отопл+вент/гвс/техн (гкал/час)	
Расчетная тепловая нагрузка Отопл+вент/гвс/техн (гкал/год)	
Дата согласования проекта	
Алгоритм расчета т/э	
	$Q_{от} = M1 * (h1 - h2);$ $Q = M1 * (h1 - h_{хв}) - M2 * (h2 - h_{хв})$

Акт № _____
повторного (первичного) ввода в эксплуатацию узла учета тепловой энергии

г. Омск " ____ " _____ 20__ г.
Произведен технический осмотр узла учета тепловой энергии потребителя

(наименование организации, объект, адрес объекта)

на соответствие пунктам «Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя» и правилам монтажа паспортов приборов.

По результатам проверки узел учета тепловой энергии **допускается (не допускается)** в эксплуатацию с « ____ » _____ 20__ г. до « ____ » _____ 20__ г.

Состав приборов узла учёта и данные о пломбировании:

№ п/п	Тип (марка) прибора	Техническая характеристика	Заводской номер	Следующая поверка	Показания на « ____ » _____ 20__ г.	Данные о пломб-ии
1					V ₁ =	
2					V ₂ =	
3					Q =	
4					T ^p =	
5					T ^{np} =	
6					M ₁ =	
7					M ₂ =	
8					G ₁ /G ₂ =	
9					t ₁ /t ₂ =	
10					V _{гвс} =	

Расстояние от границы раздела до узла учета L = _____ м, Ду (труб.) = _____ мм,

Перечень объектов (Потребителя), _____ охваченных узлом учета (при необходимости указать № договор):

Замечания

Представитель АО «Омск РТС» _____ т. _____ подпись _____

Ответственный представитель Потребителя _____ т. _____ подпись _____

Представитель обслуживающей организации _____ т. _____ подпись _____

Прошу направить акт допуска узла учета на электронную почту: _____

Подпись представителя Потребителя _____

Утвержденный акт допуска узла учета необходимо получить в отделе приборов учета тепловой энергии по адресу ул. Успенского, 31/3, каб. 33

Подписи сторон

«РО»

«Потребитель»

_____ (_____)

_____ (_____)

Техническая характеристика домовладения
по ул. _____ д. _____

1. Количество лиц, постоянно пользующихся жилым домом (домовладением)	На момент заключения Договора зарегистрировано _____ человек, фактически проживают _____ человек.	
2. Общая площадь жилого дома и надворных построек м ²	_____ м ²	
3. Отапливаемая площадь, м ²	помещений _____	надворных построек _____
4. Год строительства жилого дома	<input type="checkbox"/> до 1999 года включительно	<input type="checkbox"/> после 1999 года
5. Этажность жилого дома	_____ этажей	_____ этажей
6. Год строительства надворных построек	до 1999 года включительно:	после 1999 года:
	<input type="checkbox"/> Баня <input type="checkbox"/> Гараж <input type="checkbox"/> Прочее	<input type="checkbox"/> Баня <input type="checkbox"/> Гараж <input type="checkbox"/> Прочее
5. Материал стен надворных построек	Надворные постройки со стенами из кирпича:	Надворные постройки из других материалов:
	<input type="checkbox"/> Баня <input type="checkbox"/> Гараж <input type="checkbox"/> Прочее	<input type="checkbox"/> Баня <input type="checkbox"/> Гараж <input type="checkbox"/> Прочее
6. Виды деятельности, осуществляемые в нежилых помещениях домовладения	_____	
7. Сведения о направлениях потребления коммунальной услуги при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек	_____	
8. Наличие в жилом доме ванны и (или) душа	<input type="checkbox"/> Ванна	Душ <input type="checkbox"/>

Подписи сторон

«РО»

«Потребитель»

_____ (_____)

_____ (_____)